

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ほっとサポートとこなみ

公表日 2026年3月16日

利用児童数 15

回収数 12

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3	0	0	子ども思い切り活動できるスペースです。	子どもたちが成長し、十分であった活動スペースも窮屈になってくることが想定できます。活動の進め方等に工夫をし十分なスペースの中で活動できるようにしていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	0			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	0	0			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	3	0	0			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	2	0	0			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	0	1		支援プログラムについては、今後も保護者の方にはしっかりと説明をしていきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	0			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	0	色々な活動にチャレンジさせてもらえていると感じる。	今後も活動が固定化しないよう、子どもたちが楽しみながら挑戦できる活動を行っています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	3		長期休みに児童クラブの子供たちと交流できるよう検討していきます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	1	1	夏休みの親子でのお楽しみ会に参加できてよかった。家では見れない子供の様子が覚えてよかった。	今後も保護者・兄弟も参加できる行事を予定しています。	
	保 護 者 へ の 説 明 等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	1		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		11	1	0	0			
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		12	0	0	0			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		9	1	1	1	夏休みに親子でのお楽しみ会があり、他の保護者と交流できた。	父母の会、保護者会という形ではなく、家族で参加できる行事を開催し、交流の機会としています。	
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		11	1	0	0			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		11	0	0	1			
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		12	0	0	0	Instagramで事業所での子どもたちの様子や成長が見れてよい。	今後も子どもたちの様々な様子を発信していきます。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		12	0	0	0			
非 常 時 等 の 対 応		23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	1	3		各種マニュアルはモニタリング等を通じ保護者へ再度説明していきます。訓練はInstagramを通じた様子で行ったかお知らせしていきます。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	2		訓練の様子をInstagramを通じお知らせしていきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	1	0		安全計画について保護者への周知を再度行います。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	0			
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0			
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0	子どもも楽しく利用しています。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	いつも一緒に子供の成長を見てくれありがとうございます。	子供たち・保護者からの意見を支援につなげていきます。	