

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制設備	① 子供の活動スペースが十分に確保されているか	6	4	0	・長期休みで利用人数が多い時は、十分でないと感じる
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3	0	・発達障害について詳しい職員は少ないのではと思うことがある ・どんな強みがあるのかを示して欲しい
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	0	
適切な 支援の 提供	④ 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	3	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	3	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	8	2	・積極的に学童の児童と交流しても良いと思う ・障害のない子どもと遊ぶ機会があると良いと思う
保護者 への 説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	7	3	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	8	2	・保護者同士の交流が増えるといいと思う ・保護者会を作ってもらえるとありがたい
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3	0	・予定表だけでなく、実際に何をやってどんな様子だったのか、写真や連絡ノートのようなもので発信して欲しい
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	0	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	5	0	
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	3	0	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	1	0	